

Servis Genel Hizmet Koşulları

Bölüm 1 Genel

(1) Genel Hizmet Koşulları tarafımızdan verilen onarım, kontrol, bakım, yerel onarım, modifikasyon ve montaj vb. gibi hizmetler için geçerlidir. Genel İşletme Koşullarına ek olarak aşağıdaki servis koşulları da münhasıran geçerli olacaktır. Özel anlaşmalar gibi diğer koşullar yazılı olarak yapılacaktır, satın alma veya sipariş koşulları için geçerli değildir.

(2) Tekliflerimiz bağlayıcı değildir. Müşterinin siparişi bağlayıcı bir teklif teşkil eder. Takdirimize bağlı olarak bu teklifi sipariş onayı göndererek kabul edebileceğimiz gibi hizmet teminini başlatarak da kabul edebiliriz.

(3) Müşteri kendi tesisinin veya makinesinin çalışmasından sorumludur. Ülkeye has çalışma izni bakım veya modifikasyon dolayısıyla bozulmuşsa, müşteri bu izni masrafları kendine ait olmak üzere tekrar almakla yükümlüdür.

(4) Ayrıca, ürünlerimizden birinin değiştirilmesi veya modifikasyona uğraması sebebiyle güvenliğe ilişkin gerekliliklerin ve koşulların yenilenmesi veya uygunluğun yeniden yapılandırılması durumunda, CE etiketi ile belirtilen 2006/42/EC sayılı Makine Yönetmeliğine uyumdan müşteri sorumludur.

(5) İşlevsel güvenliğe yönelik hizmet taahhüdünde bulunmuyoruz. İlgili yönetmelik ve standartlara uyumdan müşteri sorumludur.

(6) Ürünler, tesisler veya nakliye kasaları açısından tehlikeli olan kalıntı ve kontaminasyon durumunda, verilen hizmete ilişkin diğer hizmetlerin yanı sıra, müşteri doğru zamanda bilgilendirme yapacaktır.

Bölüm 2 Uygulanamaz Hizmetler

(1) İleride oluşabilecek masraflar (sorun giderme de iş zamanı olarak sayılmaktadır) ve fiyat tahmini konusuna ilişkin verilen hizmet, bizim sorumlu olmadığımız sebeplerden ötürü gerçekleştirilemezse, müşteriye faturalandırılacaktır, çünkü:

- Hakkında şikayette bulunulan hata, denetimler esnasında bulunamamaktadır
- Değişim parçaları alınamamaktadır
- Müşteri kusurlu bir şekilde, mutabık olunan son gün yapması gereken işi yapmamıştır
- Sözleşme hizmetin temini sırasında feshedilmiştir.

(2) Yükümlü olmadığımız, uygulanamaz hizmetler durumunda, müşterinin belirttiği yasal gerekçeler dikkate alınmaksızın, hizmet konusunun uğradığı zarardan, yan sözleşme yükümlülüklerinden veya hizmetin asıl

NORD DRIVESYSTEMS Güç Aktarma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



konusundan kaynaklanmayan hiçbir zarardan yükümlü değiliz. Bu koşulların yer aldığı Bölüm 11.3 'teki koşullar buna göre uygulanmaktadır.

Bölüm 3 Maliyetler ve Maliyet Tahminleri

(1) Mümkünse, hizmet için tahmin edilen ücret, sözleşmenin akdedilmesi üzerine müşteriye bildirilecektir veya müşteri maliyet limitleri belirleyecektir. Eğer bu maliyetler hizmet sağlanamazsa veya hizmet temini sırasında daha fazla işin gerekli olduğunu ön görürsek, belirtilen maliyetlerin %15i aşması hâlinde müşterinin onayı alınacaktır.

(2) Hizmetin sunulmasından önce bağlayıcı ücretlerle bir maliyet tahmini yapılması gerekiyorsa, bu müşteri tarafından açıkça talep edilmelidir. Aksi kararlaştırılmadıkça, böyle bir maliyet tahmini yalnızca yazılı olarak verilirse bağlayıcıdır. Bunun için ödeme yapılması gerekmektedir. Tarafımızla hizmet sözleşmesi akdedilmesi durumunda, verilen maliyet tahminlerine yönelik sağlanan hizmetler için müşteriden ücret alınmayacaktır.

(3) Diğer tüm durumlarda hizmetler ilgili geçerli fiyat listesine göre tarafımızdan faturalandırılacaktır.

Bölüm 4 Fiyat ve Ödeme

(1) Sözleşmenin akdedilmesi üzerine uygun bir avans talep etme hakkımız vardır.

(2) Yasal KDV müşteriye yansıtılacaktır.

(3) Müşterinin sipariş onayımızı göndermeden önce Sözleşmenin yerine getirilmesi için yetersiz varlıklara sahip olduğunu öğrenirsek, hizmeti yalnızca derhal ödeme karşılığında veya hizmet temininden önce ödeme şartı ile sağlama hakkımızı saklı tutarız. Çekler sadece hesabımıza koşulsuz kredi verilmesi durumunda ödenmiş olarak kabul edilecek olup, ancak bu sayede söz konusu çekleri kabul ederiz.

(4) ödeme borçları veya sipariş onayımızı gönderdikten sonra müşterinin diğer belirgin kredi değersizliği durumunda, müşteriye karşı mevcut tüm iddialar muacceliyet kesbedecektir. Bu durumda gelen ödemeleri öncelikle adı geçen maliyetler ve faizler olmak üzere en eski alacaklardan; sonrasında ana talepten mahsup ederiz. Buna ek olarak, önceden gönderilmiş olan mevcut sipariş onayından sapma durumunda, yerine getirilmemiş teslimatları ve hizmetleri ödeme mukabilinde sağlama veya ödeme için verilen mülhletten sonra sözleşmeden cayma hakkımız da vardır. Ancak müşteri, teminat sağlayarak bu sonuçlardan kaçınma hakkına sahiptir.

(4) müşteri sadece tarafımızca itiraz edilmeyen veya yasal olarak bağlayıcı olan talepleri mahsup etme hakkına sahiptir. Müşterinin alıkoyma hakkını kullanabilmesi için, karşı alacağının aynı sözleşme ilişkisine dayanması gerekmektedir.

Bölüm 5 İş Birliği ve Müşterinin Teknik Yardımı, Bilgilendirme Görevi

(1) Müşteri hizmet temini hususunda, masrafları kendi tarafına ait olarak bizi destekleyecektir.

(2) Müşteri hizmet temini yerindeki kişileri ve nesnelere korumak için gerekli tedbirleri alacaktır. Çalışanlarımıza mevcut güvenlik düzenlemeleri hakkında bilgi verecektir. Müşteri, güvenlik denetimleri gibi özel koşulları bize bilgilendirecektir. Personelimizin bu tür güvenlik düzenlemelerini ihlal etmesi durumunda bize bildirecektir. Ciddi ihlaller durumunda, ihlal eden çalışanın hizmet temin yerine erişimini reddedebilir.

Yabancı ülkelerdeki yerler için müşteri gerekli seyahat formalitelerini belirtecektir. Resmi seyahat uyarılarının yürürlükte olması durumunda sözleşmeden cayma hakkımızı saklı tutarız.

(3) programlama hizmetlerinin sağlanması durumunda müşteri, hizmetin sağlanmasından önce ara yüzlerle ilişkin ilgili bilgileri belirtecek veya bu bilgileri sağlayacaktır.

(4) Hizmetim tesisimiz dışında sağlanması durumunda, müşteri teknik yardım masrafları kendine ait olmak üzere karşılamakla yükümlüdür, özellikle de aşağıdaki hususlar için:

a) Gerekli süre için gerekli sayıda uygun yardımcının sağlanması. Yardımcılar personelimizin talimatlarına uyacaklardır. Yardımcılara yönelik hiçbir sorumluluk kabul etmemekteyiz. Personelimizin talimatlarından kaynaklanan kusur veya hasar meydana gelmişse, Bölüm 10 ve 11 geçerli olacaktır.

b) Gerekli inşaat malzemelerinin temini de dahil olmak üzere gerekli tüm inşaat, yerleştirme ve iskele çalışmalarının yapılması.

c) Gerekli cihazların ve ağır ekipmanların yanı sıra gerekli sarf malzemelerinin temini.

d) Gerekli bağlantılar da dahil olmak üzere ısı, ışık, güç ve su sağlanması.

e) Personelimizin aletlerinin depolanması için gerekli kuru ve kilitlenebilir odaların sağlanması.

f) Uygulama yerinin ve kullanılan malzemelerin her türlü zararlı etkilerden korunması, uygulama yerinin temizlenmesi.

g) Personelimize uygun hırsızlık önleyici dinlenme odaları ve çalışma odaları (Isıtma, aydınlatma, yıkama ve sıhhi tesislerle) ve ilk yardım sağlanması.

h) Malzeme temini ve hizmet konusunun ayarlanması ve sözleşme ile mutabık olunan denemenin gerçekleştirilmesi için gerekli olan tüm diğer faaliyetlerin yerine getirilmesi.

(5) Müşterinin sağladığı teknik yardımın, personelimiz varır varmaz başlaması sağlanacaktır, müşterinin takul etmesi durumunda gecikme olmaksızın yerine getirilebilir. Planları ve talimatları tedarik etmemiz gerekiyorsa, bunları müşteriye zamanında temin edeceğiz.

(6) Hizmet sözleşmesi sırasında yeni bir NORD ürünü kullanılıyorsa, müşteri makine veya tesis işleminde hiçbir bozukluk olup olmadığını kontrol edecektir. Yeni ürünün teknik özelliklerine ilişkin bilgi veriyoruz. Tüm teknik özelliklerin uygunluğu bizim tarafımızdan değerlendirilmez.

(7) Müşteri, yükümlülüklerini yerine getirmese, son mühletin belirlenmesinden sonra, müşterinin sorumluluğu olan faaliyetleri müşteri adına ve masrafları müşteriye ait olmak üzere yerine getirme hakkında sahip olacağız ancak bununla yükümlü olmayacağız. Aksi takdirde, yasal haklarımıza ve alacaklarımıza halel gelmeyecektir.

Bölüm 6 Tesisimizde hizmet temini için nakliye ve sigorta

(1) Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, müşterinin talebi üzerine hizmete konu olan malların müşteri tesisine ve tesisinden nakliyesi, ambalajlama ve yükleme de dâhil olmak üzere, masrafları müşteriye ait olacak şekilde gerçekleştirilecektir. Aksi takdirde müşteri, hizmete konu olan malları, masrafları kendisine ait olmak üzere tarafımıza teslim edecek ve hizmetin tamamlanmasından sonra teslim alacaktır.

(2) Nakliye risklerinden müşteri sorumlu olacaktır.

(3) Müşterinin talebi üzerine ve masrafları müşteriye ait olmak üzere, nakliye veya iade nakliyesi, hırsızlık, kırılma ve yangın gibi sigorta ettirilebilir nakliye risklerine karşı sigortalanacaktır.

(4) Tesisimizde servis süresi boyunca ürüne ait hiçbir sigorta kapsamı söz konusu değildir. Müşteri, hizmete konu olan mallar için yangın, şebeke suyu, fırtına ve makine arızası gibi mevcut sigorta kapsamının korunmasını sağlayacaktır. Bu riskler için sigorta kapsamı, yalnızca müşterinin münhasır talebi üzerine, masrafları müşteriye ait olacak şekilde düzenlenebilir.

(5) Müşterinin mal kabulünü geciktirmesi durumunda, tesisimizde depolama için ücret talep edebiliriz. Takdirimize bağlı olarak, hizmete konu olan mallar başka bir yerde de depolanabilir. Depolama maliyetleri ve riskleri müşteriye aittir.

Bölüm 7 Hizmet süresi, gecikmeler

(1) Hizmet temini sürelerine ilişkin bilgiler tahminlere dayanmakta olup dolayısıyla bağlayıcı değildir.

(2) İşin kapsamı kesin olarak belirtilmişse, müşteri yalnızca bu şekilde bağlayıcı bir süreye belirlenmesini talep edebilir.

NORD DRIVESYSTEMS Güç Aktarma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



(3) Hizmetlerin yerine getirilmesi hakkında sözleşme ile ön görülen bir deneme süresi var ise, hizmete konu olan malların müşteri tarafından, bağlayıcı sürenin sona ermesinden sonra kabule hazır olması durumunda bağlayıcı süreye uyulmuş olunacaktır.

(4) Ek veya uzatılmış siparişler durumunda veya gerekli ek iş durumunda, üzerinde mutabık kalınan süre de buna göre uzatılır.

(5) Grev, lokavt veya bizim sorumlu olmadığımız durumların gelişmesi gibi endüstriyel ihtilaflardan dolayı alınan önlemlerle hizmet temininin gecikmesi durumunda, bu gibi engellerin hizmet temini üzerindeki önemli etkileri devam ettikçe, son mühlet makul bir ölçüde uzatılacaktır.

(6) Tarafımızdan kaynaklanan gecikmelerden dolayı müşterinin zarara girmesi hâlinde, müşteri, gecikme için toptan tazminat talep etme hakkına haiz olacaktır. Gecikme yaşanan her bir hafta için gecikme yaşandığı için kullanılamayan ve hizmete konu olan malların %0,5' ine toplamda ise yine bu malların maksimum %5'ine tekabül edecektir. Müşterinin, yasal istisnaları göz önünde tutarak makul bir süreden sonra hizmetin tamamlanması için son tarihi belirlemesi durumunda, müşteri, yasal yönetmelikler kapsamında sözleşmeden cayma hakkına haiz olacaktır. Cayma hakkını kullanıp kullanmayacağını, talep üzerine makul bir süre içerisinde tarafımıza bildireceğini taahhüt etmektedir. Gecikmelerden doğan alacaklar için Bölüm 11 münhasıran geçerli olacaktır.

Bölüm 8 Kabul

(1) Müşteri, servise alınan nesnenin sözleşmede mutabık kalınan herhangi teste tabi tutulmasının akabinde ve servis faaliyetlerinin tamamlandığı kendisine bildirilir bildirilmez servis faaliyetlerini kabul etmekle yükümlüdür Sözleşme gereksinimlerinin karşılanmadığının belirlenmesi durumunda kusuru gidermekle yükümlü olacağız. Bu durum kusurun müşterinin menfaatleri açısından önemsiz olması durumunda ya da müşterinin kendisinden mesul olduğu ahval neticesinde gündeme gelmiş olması durumunda geçerli olmayacaktır. Önemli bir kusur yoksa Müşteri servis faaliyetlerini kabul etmekten geri duramaz.

(2) Bizim sorumlu olmadığımız nedenlerden ötürü kabul sürecinin uzaması halinde, servis faaliyetlerinin tamamlanmasına ilişkin tebligatın yapılmasından 2 hafta sonra kabul gerçekleşecektir.

(3) Kabulün gerçekleşmesi durumunda, müşteri belli bir kusur yönünde hak talebinde bulunmamışsa, tarafımızca tespit edilebilir nitelikteki kusurlar hakkında mesul olmayacağız.

Bölüm 9 Mülkiyetin Muhafazası, Temdit Edilen Haciz Hakkı

(1) Servis Sözleşmesinden kaynaklanan tüm ödemeler alınana kadar tüm aksesuar, yedek parça ve yedek ünitelerin mülkiyet hakkını saklı tutarız. İleriki zamanlarda ilave mutabakatlar imzalanacaktır.

(2) Sözleşme sebebiyle mülkiyetimize giren servis nesnesine ilişkin servis sözleşmesinden kaynaklı mevzu bahis olan hak taleplerimize yönelik ipotek hakkına sahibiz. İpotek hakkı daha öncelerden tedarik edilmiş teslimatlar için ve, eğer servise alınan nesne ile alakalıysa, servisler için de talep edilebilir. İpotek hakkı sadece, ihtilafa düşmemiş olması ya da yasal bağlayıcı nitelikte olması durumunda, diğer farklı mesleki ilişkiler için de geçerli olacaktır.

Bölüm 10 Kusurlara Yönelik Hak Talepleri

(1) Temin edilecek olan servis faaliyetlerinin sonuçları tip, kapsam ve özellikleri bağlamında, sipariş onay sürecinde tanımlanan detaylar tartışılmaz biçimde kesindir. Tarafımızca bulunulan diğer kamu beyanları servis sonuçlarının sağlanması ile alakalı değildir.

(2) Kusurun düzeltilmesi için gerekli olan bilgiler eşliğinde müşteri bize anlaşılabilir bir şekilde hataların yazılı tanımını iletmelidir.

(3) Takdiri tarafımıza ait olmak üzere, hatasız bir malın (değişim) teslimi ile ya da bir kusur giderme (yeniden işleme) işlemi neticesinde tarafımızca kabul edilen kusurları gidereceğiz. Yasal red hakkımıza halel getirilemez.

(4) Toplamda 3 adet tekrar işleme sürecinin ya da değişimin sonuçsuz kalması durumunda, müşteri sözleşmeden cayabileceği gibi ödemede indirim, kusurun giderilmesi veya gerekli maliyetleri geri ödenmesi taleplerinde bulunabilir. Daha sonradan yerine getirilememesi durumunda tebligat yükümlülüğü hâlâ geçerlidir.

(5) Hatanın giderilmesi amacıyla monte edilen bileşenlerin garanti süreleri doluncaya kadar Müşteri sözleşme kapsamında yer alan işlere yönelik garanti hak taleplerinde bulunabilir. Garanti kapsamında bir hatanın giderilmesi, iş için sınırlama süresinin yeniden başlayacak olduğu anlamına gelmez.

(6) Değiştirilen parçalar bizim mülkümüz olacaktır.

(7) Kusurlu servis faaliyetlerine yönelik garanti kapsamındaki hak talepleri ürünün fatura edilme tarihinden itibaren 18 aylık süre ile sınırlı olacaktır. Söz konusu bu süre sınırlamasının kısaltımı Madde 10 (1) uyarınca aşağıdaki hak talepleri için geçerli olmayacaktır.

NORD DRIVESYSTEMS Güç Aktarma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



(8) Arızanın aşağıdakilerden bir tanesi neticesinde gündeme gelmiş olması durumunda garanti kapsamındaki hak talepleri değerlendirmeye alınmayacaktır: uygun olmayan ya da muntazam olmayan kullanımlar; aşırı kullanım; yanlış kurulum ya da hizmete sokma faaliyeti; doğal aşınma ve yıpranma; sipariş onayı bünyesinde belirtilenlerden farklı koşullarda ürünün çalıştırılması; tarafımızca onaylanmayan yağ ve/veya gres kullanımı; mekanik, kimyasal, fiziksel, elektro-mekanik, elektro-kimyasal ve/veya elektriksel etkiler; üçüncü tarafların fiilleri. Dahası, müşterinin kendisinin hizmete sokma faaliyetini, modifikasyonları ve onarım işlerini çözüm bulma imkanını bize tanımaksızın ya da yazılı iznimizi almaksızın ifa etmesi durumunda garanti hak talepleri değerlendirmeye alınmayacaktır.

(9) İlaveten, tarafımızdan sağlanan yazılım hizmetleri ile alakalı aşağıdaki hükümler tatbik edilecektir.

Müşteri tarafından kullanılan Bilişim Teknolojileri Ortamı ile uyumsuz olunmasından veya modifikasyonların üçüncü taraflar tarafınca ifa edilmesinden veya sözleşmenin imzalandığı süre içerisinde bilinmeyen nedenlerden dolayı gündeme gelmişlerse kusurlarla alakalı hak talepleri değerlendirmeye alınmayacaktır. Üretim sürecinde kullanım öncesinde yazılımının deneme sürümü ile çalıştırılması ve kabulü müşterinin sorumluluğundadır.

Kullanım sürecinde bunun kabul edilebilir olmaması durumunda, kendisi ile alakalı müşteri tarafından ispat belgeleri temin edilebilen ya da yeniden gündeme gelebilen niteliklere sahip sözleşmede üzerinde mutabık kalınan koşullardan sapmalar belli bir arızanın kabul koşullarını karşılamaktadır.

Veri yedekleme müşterinin sorumluluğundadır.

Yazılım hizmetinin mevzu bahis olması durumunda müşteri tarafından tanımlanan işlev spesifikasyonları tatbik edilecektir. Servis Yazılımlarının kullanımının üçüncü taraflara ait patent ya da tescil edilmiş tasarımları ihlal etmeyecek olduğunu garanti ederiz.

Bölüm 11 Zararlarla İlgili Yükümlülükler ve Masrafların Tazmini

(1) Servisteki nesnenin parçalarının tarafımızdan zarar görmesi halinde, söz konusu parçaları masrafları ve takdiri bize ait olmak üzere onarmak, yeni bir nesneyi temin etmek ve nesneyi yenisiyle değiştirmek seçeneğimiz olacaktır. Az miktarda ihmalin olması durumunda, tatbik edilecek olan masraflar sözleşmede atıfta bulunulan hizmet bedeli ile sınırlı olacaktır. Dahası, servise alınan ürüne zarar gelmesi durumunda, Bölüm 11.3 hükümleri uyarınca sorumlu olan taraf biz olacağız.

(2) Servise alınan ürünlerin, bilhassa servise konu olan nesnenin bakım ve işletilmesine yönelik talimatlar olmak üzere, sözleşmenin imzalanmasının öncesinde ya da sonrasında ya da sözleşme ile ilintili diğer bir mutabakatın ihlali vesilesi ile tarafımızca verilen yanlış tavsiyeler/öneriler nedeniyle ya da ihmaller nedeniyle

NORD DRIVESYSTEMS Güç Aktarma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



müşteri tarafından sözleşme doğrultusunda kullanılmadığı durumlarda, Bölüm 10 'da yer alan hükümler ile Bölüm 11 (1), (3) tatbik edilecektir. Müşteri tarafından bulunulan diğer hak talepleri hariçtir.

(3) Yasal neden her ne olursa olsun , sadece aşağıdaki durumlarda servise alınan ürünlerde gözlemlenmeyen zararlardan mesul olacağız:

a) İrade dahilinde gerçekleştirilen fiillerin olması durumunda ya da ciddi ihmalin söz konusu olması durumunda,

b) Sağlık, uzuv anlamında ya da hayati anlamda suçlu yaralanmaların söz konusu olduğu durumlarda,

c) Kasıtlı olarak gizlenmiş kusurların bulunması durumunda,

d) Garanti kapsamında

e) Şahsi olarak kullanılan ürünlere verilen kişisel maddi zarara ya da kişisel yaralanmalara ilişkin Ürün Yüklümlülük Yasası kapsamında yükümlülüklerin mevzu bahis olması durumunda

Sözleşme ile ilintili sorumlulukların suçlu şekilde ihlal edilmesi durumunda, basit ihmaller için de sorumlu olacağız; ancak söz konusu mesuliyet makul çerçevede gözlemlenebilecek sözleşme bünyesinde tanımlanan tipik hasarlar ile sınırlı olacaktır.

Diğer hak talepleri hariçtir.

Bölüm 12 Sınır Süresi

Yasal neden her ne olursa olsun müşteri tarafından bulunulabilecek tüm hak talepleri 12 aylık süre sınırlamasına tabidir. Bölüm 11 (a-c) 'de atıfta bulunulan zarar tazminlerine ilişkin hak talepleri için yasalarda bahsedilen süre tatbik edilecektir. Servis hizmetinin bir bina bünyesinde sağlanması ve bu nedenle de servise alınan nesneye bir zarar gelmesi durumunda yasalarda bahsedilen süre tatbik edilecektir.

Bölüm 13 Yazılım Kullanım Hakları

Yazılım hizmetlerinin temin edilmesi durumunda, üçüncü taraflara sunulan hizmetler dahil olmak üzere, kendi mesleki amaçlarımız için temin olunan hizmetleri kullanma hakkımız saklıdır.

NORD DRIVESYSTEMS Güç Aktarma Sistemleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group



Bölüm 14 Müşteriler Tarafından Zararın Tazmini

Servis faaliyetleri tesislerimiz dışında yürütülüyor ise, müşteri tarafından temin olunan ekipman ya da aletlerin müşterinin sorumlu olmadığı nedenler dolayısıyla kaybolması veya sorumlu olmadığımız nedenler dolayısıyla zarar görmesi durumunda, müşteri bu zararları tazmin etmek zorunda kalmayacaktır. Normal aşınma ve yıpranmalar nedeniyle gündeme gelen zararlar göz önünde bulundurulmayacaktır.

Bölüm 15 İcra Yeri, Yargı Yeri ve Tatbik Edilecek Olan Yasalar

(1) Sipariş onayının neticesinde gündeme gelen ihtilaflar hariç olmak üzere, icra yeri merkez ofisimiz olacaktır.

(2) Tacirler, kamu hukuku tüzel kişilikleri veya kamu hukuku kapsamındaki özel fonlar için yargılama yeri _____ olacaktır.

İSTANBUL

23.11.2022